

# Vous avez composé le 15

Une bande-annonce vous invite à taper la touche dièse # si votre appel concerne une **urgence vitale** !

**Dans tous les cas, une personne spécialement formée vous répond** : le Permanencier Auxiliaire de Régulation Médicale.

## 1 D'abord, il vous demande :

- vos nom et prénom,
- l'endroit où vous vous trouvez,
- l'endroit précis où se trouve la personne souffrante,
- le motif de votre appel pour évaluer la gravité et l'urgence.

## 2 Puis, il vous met en relation avec le médecin régulateur qui évalue la gravité de l'urgence.

C'est lui qui prend la décision adaptée à la situation.

### Quelques conseils :

- Gardez votre calme
- Parlez lentement et exprimez clairement votre demande
- Donnez l'adresse exacte
- Répondez avec précision aux questions posées
- Les lignes peuvent être encombrées, soyez patient !
- Laissez votre ligne téléphonique libre pour un éventuel rappel.

### C'est très URGENT

Une équipe médicale  
du SAMU intervient

Les urgences vitales  
sont traitées immédiatement

ou

### C'est moins URGENT

Un simple conseil médical  
peut suffire

ou

Le médecin régulateur  
organise la prise en charge  
par le service de garde

### Important

Les numéros d'urgence sont accessibles depuis tous les téléphones, même lorsque la ligne est suspendue ou restreinte. Ceci est aussi valable de n'importe quelle cabine téléphonique sans qu'il soit nécessaire de posséder ni carte, ni aucun autre moyen de paiement.